

Algemeen over praktijkinrichting:

De inrichting van een praktijkpand bepaalt sterk het plezier waarmee je erin werkt. De inrichting van een gezelschapsdieren-praktijk moet bijdragen aan de realisatie van de doelstellingen van degene die erin werken. Het is goed om grondig over de doelstellingen van je praktijk na te denken. Dus wat je met je praktijk voor jezelf en je klanten wilt bereiken.

Het pand is dan een van de middelen om die doelen te bereiken.

Als je nadenkt over hoe je je doelstellingen in je praktijkpand zult gaan verwezenlijken kom je vanzelf bij de manier van werken die je voorstaat.

Belangrijk is hierbij dat iedereen, ook op de langere termijn, plezier blijft houden in het werk. Het doen van veel routinewerk zal tot frustratie leiden als er geen intellectuele uitdaging meer in zit. Om dat voor te zijn kan je proberen om routine handelingen zoveel mogelijk uit het werkpakket te halen. Voor een dierenarts kan dat het inleidende stuk van een consult zijn. Het stuk waarbij de patiënt op de onderzoekstafel belandt en nadere gegevens zoals het begin van de anamnese van de eigenaar verkregen moeten worden. Zelfs het algemeen onderzoek zou hieronder kunnen vallen. Ook het uitleidende stuk van het consult waarbij een te volgen aanpak c.q. therapie uitgelegd wordt kan een routine handeling worden. Datzelfde telt natuurlijk voor de handelingen die er uiteindelijk toe leiden dat de patiënt met alle vier de poten weer op grond staat en samen met de eigenaar klaar is voor vertrek. Voor deze routineklussen zou iemand kunnen worden ingezet die hier wel een intellectuele uitdaging uithaalt.

De aanpak dat je het consult opdeelt in een routine deel dat door een assistent(e) kan worden gedaan, en een uniek deel, zoals het bepalen van de diagnose en therapie, dat door een dierenarts gedaan moet worden vereist een andere indeling van de werkruimte dan wanneer alle handelingen rondom een consult bij dezelfde persoon blijven. Ook het splitsen van de werkzaamheden aan het dier zoals het onderzoek in de spreekkamer en de ingrepen zoals orenspoelen, wondbehandeling, tandsteenverwijderen, bloedafname etc. in een werkruimte vraagt een andere indeling.

Zodra duidelijk is hoe je wilt gaan werken kan je over de inrichting van het pand gaan nadenken. Ga in je gedachten gedetailleerd alle bewegingen van je klanten, jezelf en je personeel in je praktijk na. Maak logische "korte" looplijnen die elkaar zo weinig mogelijk kruisen. Laat in de vroegste fase specialisten (o.a. een architect met ervaring in de (ver)bouw van diernartsenpraktijken) meedenken en deel dan pas de ruimtes in. Maak bij de inrichting gebruik van de kennis die anderen al hebben opgedaan en neem contact op met ons.